

Regulamin Konsultacji online
Biuro ds. Pomocy Materialnej

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa warunki, zasady oraz sposób organizacji i przeprowadzania Konsultacji online (dalej jako: konsultacje). Organizatorem konsultacji jest Biuro ds. Pomocy Materialnej Uniwersytetu Warszawskiego (dalej jako: BPM).
2. Z konsultacji może skorzystać student lub doktorant Uniwersytetu Warszawskiego.
3. Konsultacje mogą dotyczyć jedynie świadczeń i form pomocy obsługiwanych przez BPM, tj.:
 - a. stypendium rektora,
 - b. stypendium socjalnego,
 - c. stypendium ministra,
 - d. zapomogi,
 - e. miejsc w domach studenta lub obiekcie hotelowym Hera,
 - f. Stypendium na Start,
 - g. ubezpieczenia zdrowotnego,
 - h. stypendium doktoranckiego dla uczestników studiów doktoranckich,
 - i. stypendium rektora dla uczestników studiów doktoranckich,
 - j. zwiększenia stypendium doktoranckiego,
 - k. stypendium doktoranckiego dla doktorantów kształcących się w szkole doktorskiej.
4. Konsultacje mogą dotyczyć w szczególności:
 - a. wsparcia w zakresie złożenia nowego wniosku o jedno ze świadczeń,
 - b. wsparcie w zakresie uzupełnienia lub poprawy nowego wniosku,
 - c. udzielenia informacji dot. sytuacji studenta lub doktoranta.

§ 2

1. Komunikat na stronie Biura ds. Pomocy Materialnej określa:
 - a. sposób i zasady umawiania się na konsultacje,
 - b. sposób potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia,
 - c. sposób rezygnacji z udziału w konsultacjach,
2. Zapisanie się na konsultacje oraz uzyskanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia jest jednoznaczne z deklaracją obecności.
3. Zapisana osoba, który nie weźmie udziału w konsultacjach oraz nie odwoła ich na minimum 24 godziny, a także nie wykaże, że nieobecność wynikała ze zdarzenia losowego, traci prawo do udziału w konsultacjach przez 30 dni. Termin liczony jest od dnia następującego po dniu, w którym konsultacja miała się odbyć.

Wymagania techniczne i przebieg konsultacji

§3

1. Udział w Spotkaniach online będzie możliwy tylko i wyłącznie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, po uprzednim wysłaniu zgłoszenia i otrzymaniu potwierdzenia udziału.

2. Do udziału w konsultacjach potrzebne będzie wybrane urządzenie (komputer PC lub laptop, tablet lub smartfon), sieć Internet oraz dostęp do maila w domenie Uniwersytetu Warszawskiego.
3. Spotkania odbywać się będą za pośrednictwem Google Meet. Jeżeli nie będzie to możliwe z przyczyn niezależnych od Biura ds. Pomocy Materialnej platforma może ulec zmianie. Student lub doktorant zostanie niezwłocznie poinformowany o zmianie sposobu łączenia się.

§ 4

1. W konsultacjach udział bierze co najmniej jeden pracownik BPM.
2. W konsultacjach nie może brać udziału więcej niż 1 student lub doktorant. W wyjątkowych sytuacjach kierownik BPM może wyrazić zgodę na udział w konsultacjach więcej niż 1 studenta lub doktoranta.
3. Konsultacje trwają maksymalnie 30 minut.
4. Każde spotkanie jest nagrywane. Nagranie usuwane jest po upływie 3 miesięcy.
5. W ciągu 2 dni roboczych od zakończenia konsultacji pracownik prowadzący spotkanie sporządza notatkę ze spotkania. Notatka przesyłana jest również do osoby biorącej udział w spotkaniu.
6. BPM nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez uczestnika konsultacji niekompletnych, nieprawdziwych lub nieprawidłowych informacji.

§ 5

1. Uczestnik zobowiązuje się do:
 - a. przygotowania wszelkich niezbędnych dokumentów, które są potrzebne do przeprowadzenia konsultacji,
 - b. punktualnego przystąpienia do konsultacji. Spóźnienie o 10 minut lub dłuższe równoznaczne jest z nieobecnością podczas konsultacji.

§ 6

1. Prowadzący spotkanie pracownik Biura ds. Pomocy Materialnej może przerwać konsultację przed planowanym czasem w szczególności, gdy:
 - a. student lub doktorant zachowuje się agresywnie,
 - b. student lub doktorant używa wulgarnego języka,
 - c. student lub doktorant obraża pracownika BPM.
2. Zabronione jest publikowanie i rozpowszechnianie zdjęć (w tym zrzutów ekranu) oraz nagrań konsultacji.

Dane osobowe

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Postanowienia końcowe

§ 8

Regulamin wchodzi w życie z chwilą podpisania przez kierownika BPM.

Załącznik 1 do Regulaminu Konsultacji

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Administrator

Administratorem Państwa danych przetwarzanych w ramach konsultacji online w Biurze ds. Pomocy Materialnej jest Uniwersytet Warszawski, ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, 00-927 Warszawa jako pracodawca.

Z administratorem można kontaktować się:

- listownie: Uniwersytet Warszawski, ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, 00-927 Warszawa (należy wskazać jednostkę organizacyjną do której kierowana jest korespondencja);
- telefonicznie: 22 55 20 355.

Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować mailowo: iod@adm.uw.edu.pl. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych przez Uniwersytet Warszawski oraz korzystania przez Państwa z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Do zadań IOD nie należy natomiast realizacja innych spraw, jak np. prowadzenie rekrutacji do pracy, przyjmowanie dokumentów rekrutacyjnych, udzielanie informacji dotyczących prowadzonej rekrutacji do pracy.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe oraz nagrania zgromadzone w trakcie konsultacji będą przechowywane przez okres trzech miesięcy od momentu zakończenia konsultacji online.

Odbiorcy danych

Dostęp do Państwa danych osobowych będą mieli upoważnieni pracownicy administratora, którzy muszą przetwarzać dane osobowe w ramach wykonywanych obowiązków i zadań służbowych.

Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych przez RODO mają Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa oraz innych regulacji do wykonywania zadań wynikających z zawartej umowy jest niezbędne do zawarcia z Państwem umowy. Podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.